TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: JUAN SEBASTIAN VANEGAS LOPEZ

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE TECNOLOGIAS AGROINDUSTRIALES

FECHA INICIAL: 01/05/2024 00:00:00

FECHA FINAL: 31/05/2024 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 2990337 - SERVICIO AL CLIENTE DESDE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA ORGANIZACION

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RAP 1 RECONOCER LOS REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO AL CLIENTE EXISTENTES EN LA ORGANIZACIÓN DE ACUERDO CON LOS PROCESOS Y NORMATIVA VIGENTES.

RAP 2 SERVIR AL CLIENTE EN LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS, TENIENDO EN CUENTA EL TIPO DE SOLICITUD, LA INFORMACIÓN REGISTRADA Y LOS TIEMPOS DE RESPUESTA.

RAP 3 CONTROLAR LA TRAZABILIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL SERVICIO AL CLIENTE EN LA ORGANIZACIÓN DE ACUERDO CON LOS PROCESOS ESTABLECIDOS.

RAP 4 IMPLEMENTAR ACCIONES DE MEJORA EN EL SERVICIO AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS EN LA ORGANIZACIÓN.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 44,70

FICHA DE APRENDIZAJE: 3000248 - PRESTACION DEL SERVICIO DE TRANSPORTE INDIVIDUAL DE PASAJEROS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: ATENDER PASAJEROS EN EL SERVICIO DE TRANSPORTE INDIVIDUAL DE ACUERDO CON NORMAS ÉTICAS, DE CONVIVENCIA Y NORMATIVIDAD LEGAL VIGENTE

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

-ANALIZAR LA DEMANDA DEL SERVICIO DE TRANSPORTE INDIVIDUAL DE PASAJEROS DE ACUERDO CON LAS NORMAS DEL ESTADO Y POLÍTICAS DE LA EMPRESA.

-MEDIR EFECTIVIDAD DEL PROTOCOLO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO INDIVIDUAL DEL TRANSPORTE DE PASAJEROS DE ACUERDO CON INDICADORES DE CALIDAD, POLÍTICAS DE LA EMPRESA Y NORMAS DEL ESTADO.

-REALIZAR EL PROTOCOLO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE INDIVIDUAL DE ACUERDO CON LAS NORMAS DEL ESTADO Y POLÍTICAS DE LA EMPRESA.

-REALIZAR PLANES DE MEJORAMIENTO CONTINUO DE ACUERDO CON INDICADORES DE CALIDAD, POLÍTICAS DE LA EMPRESA Y NORMAS DEL ESTADO.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 14,90

FICHA DE APRENDIZAJE: 2981882 - CALCULO DE COSTOS POR ORDEN DE PRODUCCION

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: ELABORAR EL PLAN GENERAL DE PRODUCCIÓN, SEGÚN PLAN DE VENTAS, NIVELES DE INVENTARIO Y CAPACIDAD DE PRODUCCIÓN.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1.PREDETERMINAR EL COSTO UNITARIO VARIABLE Y EL COSTO TOTAL UNITARIO DEL PRODUCTO CONFORME A LA METODOLOGÍA DEL COSTEO Y NORMAS CONTABLES.

2.IDENTIFICAR LOS PASOS Y ELEMENTOS REQUERIDOS PARA LA ORGANIZACIÓN DE UN SISTEMA DE COSTEO CONFORME AL SISTEMA DE PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA

3.CALCULAR LOS COSTOS REALES DE UNA ORDEN DE PRODUCCIÓN Y EL COSTO UNITARIO REAL DEL PRODUCTO DE ACUERDO A LOS PROCEDIMIENTOS CONTABLES ESTABLECIDOS POR LA EMPRESA

4.CALCULAR EL PUNTO DE EQUILIBRIO Y EL NIVEL DE VENTAS PARA UNA UTILIDAD DESEADA CONFORME A LA METODOLOGÍA ESTABLECIDA PARA TALES CASOS.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 39,90

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS: 99,50

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS

TOTAL TIEMPO EDT´s: 0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS

TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES: 0,00

INSTRUCTOR: JUAN SEBASTIAN VANEGAS LOPEZ

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE TECNOLOGIAS AGROINDUSTRIALES